

- Geltende Retourenregelung für Produkte der Berger Med GmbH gegenüber Kunden -

§1

- (1) Reklamationen sichtbarer Mängel müssen innerhalb von 3 Werktagen ab Erhalt der Ware über die Mailabwicklung retouren@bergermed.de vor Versendung der Ware angezeigt werden. Zur Reklamation sichtbarer Mängel (z.B. Lieferbruch) senden Sie bitte eine E-Mail mit einem Foto der beschädigten Ware, des Umkartons und eine Kopie des Verkaufsbelegs an retouren@bergermed.de.
- (2) Reklamationen verdeckter Mängel müssen innerhalb von 3 Werktagen ab Kenntnis des Mangels über die Mailabwicklung retouren@bergermed.de vor Versendung der Ware angezeigt werden. Zur Reklamation von verdeckten Mängeln senden Sie bitte eine E-Mail mit einem Foto der beschädigten Ware, des Umkartons und eine Kopie des Verkaufsbelegs an retouren@bergermed.de. Die beschädigte Ware darf nicht entsorgt werden. Die Berger Med GmbH behält sich vor die beschädigte Ware zur Überprüfung eines verdeckten Mangels anzufordern.
- (3) Es werden nur Produkte gegen Vorlage des Verkaufsbelegs zurückgenommen, die auch bei der Berger Med GmbH direkt bestellt wurden.
- (4) Es können alle Produkte gegen Gutschrift oder Umtausch reklamiert werden, wenn
 - a) Eine Falschlieferung vorliegt, die die Berger Med GmbH zu verantworten hat oder
 - b) Ausgeschlossen werden kann, dass eine unsachgemäße Behandlung des Produktes vorliegt, wodurch dieses beschädigt, beeinträchtigt oder zerstört wurde.

§ 2

- (1) Durch die Berger Med GmbH freigegebene Retouren sind an folgende Adresse zu versenden:
Berger Med GmbH
Retourenabteilung
Budenweisgraben 8
35625 Hüttenberg
- (2) Die Versandkosten werden in den Fällen des § 1 Abs. 1, 2 und 4 im gesamten Umfang erstattet.
- (3) Unfrei gesendete Pakete werden nicht angenommen.

§ 3

- (1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Berger Med GmbH.
- (2) Diese Retourenregelungen tritt mit Wirkung ab des als Stand angegebenen Datums im QM Rahmen in Kraft und ersetzt unsere bis dahin gültige Retourenregelung.

Erstbearbeiter	Version	Letzte Überprüfung	Freigabe	Seite 1 von 1
Anke Degen QMB	4.0	Anke Degen BdGF /QMB	Marcus Stahmer Geschäftsführer	
15.09.2015	14.06.2021	14.06.2021	14.06.2021	
Pfad: U:\1. Qualitätsmanagement ab 2015\4. QM Handbuch FB Formblätter -Liste der Dokumente\Word nur für QMB\FB18 -V4- Retourenregelung.docx				